

Libreville, le 30 mars 2022

La pérennité de PetroGabon dépend de notre capacité à améliorer continuellement la qualité de nos services, tout en assurant la sécurité de nos collaborateurs/partenaires et en préservant l'environnement dans lequel nous travaillons.

Le contexte économique actuel, en très profonde en mutation et plein d'incertitudes, présente de réelles opportunités mais aussi de nouveaux facteurs de risques pour la société PetroGabon.

Afin de relever les défis actuels, PetroGabon s'est engagé, depuis 2008, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services.

Dans une volonté constante de recherche de l'excellence, PetroGabon a repensé entièrement son système de management intégré SMI adossé à l'installation de notre nouvel ERP – Dynamics 365 PFO - pour le rendre encore plus performant tout en répondant aux exigences de notre clientèle et des normes ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015 et ISO 45001 :2018.

Cette nouvelle orientation s'articule autour de six (6) axes stratégiques principaux qui sont retenus pour les trois années à venir, déclinés en objectifs opérationnels et plans d'actions :

- Amélioration de la rentabilité ;
- Diversification des activités ;
- Maîtrise des risques ;
- Renforcement du dispositif de contrôle ;
- Amélioration constante de la qualité de service ;
- Respect de l'environnement.

Pour pérenniser ses activités, la Direction Générale de PetroGabon s'est engagée dans une démarche « Qualité », « Sécurité » et « Environnement » ambitieuse articulée autour des deux axes suivants :

- ❖ **Responsabilité** : Assumer nos engagements envers nos Clients et Collaborateurs par :
  - La maîtrise des risques opérationnels par le renforcement des dispositifs/mécanismes de contrôle, et une meilleure gestion documentaire ;
  - Le respect de nos engagements, le renforcement de notre éthique professionnelle, et la promotion de nos valeurs, facteurs clés de notre réussite ;
  - La prévention de la non-qualité et des défauts de conformité - par la mise en application stricte des procédures de travail et de la réglementation en vigueur - pour en réduire/minimiser les impacts ;
  - L'adaptation de nos activités aux évolutions environnementales, sociales et sociétales afin de garantir notre pérennité par un impact positif sur les parties prenantes directes et indirectes.
  - Le développement continu des compétences de notre personnel.
- ❖ **Performance** : Garantir à nos Clients et Collaborateurs le meilleur service du marché par :
  - La satisfaction du Client ;
  - L'efficacité et l'efficacité opérationnelle dans l'atteinte des objectifs ;
  - La création continue de valeurs pour la société et les parties prenantes.

L'investissement de chacun est nécessaire pour faire de ces orientations stratégiques une démarche pérenne.

**Jean-Baptiste BIKALOU** **Jean-Baptiste BIKALOU**  
Président Directeur Général  
Petro Gabon  
B.P : 20132 Libreville Président Directeur Général